

ISTQB® Certified Tester Usability-Testing

Dauer: 3 Tage

Level: Einsteiger

Kursüberblick

Der „ISTQB® Certified Tester Usability-Testing“ – die Grundlagenschulung für das Testen von Usability, User Experience und Barrierefreiheit

Lernen Sie die Konzepte, die Ziele und die drei Ansätze zur Evaluierung von Usability, User Experience (Benutzererlebnis) und Barrierefreiheit sowie die menschenzentrierten Gestaltungsaktivitäten und deren systematische Umsetzung durch praktische Beispiele in der dreitägigen Schulung ISTQB® Certified Tester Usability-Testing des International Software Testing Qualifications Board kennen (ISTQB®).

Zielgruppe

Mitarbeitende in den Rollen Quality Manager, Test Manager, Tester, Usability Tester, Usability Engineer, Requirements Engineer, Developer, Product Owner, Product Manager und alle, die mehr über Usability-Testing erfahren sollen.

Voraussetzungen

Um ein Foundation Level, Usability Testing-Zertifikat zu erhalten, müssen die Kandidaten über die ISTQB® Certified Tester Foundation Level-Qualifikation verfügen. Erfahrungen im Bereich der Softwareprogrammierung sind von Vorteil, jedoch nicht notwendig

Schulungsinhalte

Die Schulung basiert auf dem Lehrplan des ISTQB® Certified Tester Foundation Level Usability-Testing und beinhaltet folgende Wissensgebiete:

ISTQB – FOUNDATION LEVEL SPECIALIST SYLLABUS USABILITY TESTING							
Basic Concepts	Risks to Usability, User Experience and Accessibility	Usability and Accessibility Standards	Usability Reviews	Usability Testing	User Surveys	Selecting Appropriate Methods	Summary of Roles and Responsibilities
Fundamentals	Introduction	Usability Standards and Methodological Guidelines	Introduction and Approach	Introduction	Introduction	Criteria for Selecting a Method	Usability Tester
Examining Usability, User Experience and Accessibility	Typical Risks	Accessibility Standards	Types of Usability Review	Step-by-Step Approach to Usability Testing	Step-by-Step Approach to User Surveys		Moderator and Note Taker
Usability Evaluation in Human-Centered Design				Prepare Usability Test	Standardized Questionnaires		
				Conduct Usability Test Session			
				Analysis of Findings			
				Communicate Results and Findings			
				Quality Control of a Usability Test			
				Challenges and Frequent Mistakes			

- Grundkonzepte für Usability, Benutzererlebnis und Barrierefreiheit; u. a. Evaluierung von Usability, Benutzererlebnis und Barrierefreiheit und Usability-Evaluierung bei der menschenzentrierten Gestaltung
- Risiken in Usability, Benutzererlebnis und Barrierefreiheit; u. a. typische Produkt- und Projekt-Risiken
- Standards für Usability und Barrierefreiheit; u. a. ISO Standards für Usability und Barrierefreiheit sowie Richtlinie für barrierefreie Webinhalte (WCAG)
- Usability-Reviews; u. a. informelles Usability-Review, Experten-Review der Usability und heuristische Evaluierung
- Usability-Test; u. a. Vorbereitung, Durchführung von Usability-Testsitzungen, Analyse der Befunde, Ergebnisse und Befunde kommunizieren
- Benutzerbefragungen; u. a. Einführung und Schrittweises Vorgehen bei Benutzerbefragungen
- Auswahl geeigneter Methoden; u. a. Kriterien für die Auswahl einer Methode für Usability-, Benutzererlebnis- und Barrierefreiheit-Evaluierung
- Zusammenfassung der Rollen und Verantwortlichkeiten; Usability-Tester und Moderator und Protokollant

Welchen Nutzen bringt Ihnen die erfolgreiche Teilnahme?

Mit dem ISTQB Usability- Testing Zertifikat weisen Sie Ihr Wissen über Testen von Usability, User Experience und Barrierefreiheit nach und heben sich z.B. bei Stellenausschreibungen oder Projektanfragen positiv von Ihren Mitbewerbern ab. In unserer 3-tägigen Schulung ISTQB® Certified Tester Foundation Level Usability-Testing lernen Sie die Grundlagen für das Testen von Usability, User Experience und Barrierefreiheit kennen. Unsere Trainer vermitteln Ihnen darüber hinaus praxisbezogenes Know-how, dass Sie unmittelbar in Ihrem Projektalltag gebrauchen können.

Ein Foundation Level Usability-Tester (CTFL-UT) kann...

- die grundlegenden Konzepte der Usability und des Usability-Tests verstehen;
- den Schweregrad von Risiken im Umfeld Usability und möglicher Verstöße gegen die Barrierefreiheit eines Produkts in jeder beliebigen Phase des Entwicklungszyklus identifizieren und klassifizieren;
- die für Usability, Benutzererlebnis und Barrierefreiheit relevanten Standards nennen und deren Umsetzung im Produkt verifizieren;
- Verfahren einrichten, durch die sich festgelegte Ziele hinsichtlich Usability, Benutzererlebnis und Barrierefreiheit eines Produkts in der Praxis verifizieren lassen;
- Testkonzepte entwerfen und deren Umsetzung überwachen, um die festgelegten Ziele hinsichtlich Usability, Benutzererlebnis und Barrierefreiheit zu erreichen; und
- Grundsätze, Prozess und Ergebnisse der Bewertungen von Usability, Benutzererlebnis und Barrierefreiheit Projektbeteiligten erklären, die keine Experten auf dem Gebiet sind.

Zertifizierungsprüfung

Unsere erfahrenen Trainer bereiten Sie während des Seminars optimal auf die ISTQB®-Prüfung zum Certified Tester Foundation Level vor: Wir bearbeiten und üben mit Ihnen vor allem auch die Lehrplan-Inhalte, die Sie zum Bestehen der Prüfung zum ISTQB® Certified Tester Foundation Level Usability-Testing kennen müssen. Unsere Vorbereitung beinhaltet zahlreiche beispielhafte Prüfungsfragen und mindestens eine Probeklausur.

Die 60-minütige Prüfung findet im Anschluss an die Schulung statt. Die Prüfung wird durch unseren Zertifizierungspartner iSQI durchgeführt. Dabei werden Ihnen 40 Fragen im „Multiple Choice“-Format gestellt. Die Fragen verteilen sich über alle acht Themengebiete des Lehrplans. Klare Schwerpunkte sind aber die Kapitel Grundkonzepte und Usability-Test. Von den jeweils vier möglichen Antworten ist immer nur eine Antwort richtig. Bei mind. 65% richtig beantworteten Fragen (=26 Punkte) gilt die Prüfung als bestanden.

Die Prüfungssprache ist nicht Ihre Muttersprache? Dann bekommen Sie auf Antrag eine Prüfungszeitverlängerung.

Was kommt danach, wie geht es weiter?

Nach der erfolgreichen Zertifizierung als ISTQB Certified Tester Usability-Testing können Sie Ihr Profil mit weiteren Zertifizierungstrainings abrunden. Ihnen stehen z.B. im ISTQB® Advanced Level die Schulungen Test Manager, Test Analyst oder Test Automation Engineer offen. Auch im Foundation Level gibt es weitere Schulungen, mit denen Sie sich spezialisieren können, z.B. Mobile Testing, Acceptance Testing oder Performance Testing. Selbstverständlich sind auch außerhalb des ISTQB®-Frameworks viele Schulungen nützlich, z.B. der IREB® Foundation Level des International Requirements Engineering Boards oder Künstliche Intelligenz und Testen von A4Q.

Ergänzende / aufbauende / weiterführende Schulungen

- ISTQB® Foundation Level, Extension Agile Tester
- ISTQB® Foundation Level, Automotive Tester
- ISTQB® Foundation Level, Performance Tester
- IREB® Certified Professional in Requirements Engineering (CPRE) – Foundation Level

Contact

Expleo DACH: Stollwerckstraße 11, 51149 Köln
Email: expleoacademy@expleogroup.com
Telefon: +49 2203 9154 17

[expleoacademy.com](https://www.expleoacademy.com)