

## FLEX TestReach Prüfungsinformation für Teilnehmer

**Sie sind für eine iSQI FLEX-Prüfung angemeldet. Die Prüfung findet in der digitalen Prüfungsumgebung von iSQI, TestReach, statt. Bitte bringen Sie Ihr eigenes Gerät zur Prüfung mit.**

### **Vor der Prüfung**

- Sie erhalten eine E-Mail zur Kundenregistrierung von [customersupport@testreach.com](mailto:customersupport@testreach.com). Befolgen Sie die Anweisungen in der E-Mail und installieren Sie die TestReach-Anwendung auf Ihrem Prüfungsgerät.
- Sie erhalten eine E-Mail mit der Anmeldung zur Prüfung von [customersupport@testreach.com](mailto:customersupport@testreach.com), in der Ihre Anmeldung zur Prüfung bestätigt wird.
- Nachdem Sie Ihre Prüfungsregistrierungsbestätigung erhalten haben, melden Sie sich bitte in Ihrem TestReach-Konto an, um einen Prüfungstermin zu vereinbaren. Sie müssen dies innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt Ihrer Bestätigungs-E-Mail tun. Der Prüfungstermin selbst muss innerhalb von drei Monaten nach Ihrer Prüfungsregistrierung erfolgen.
- Sobald Sie Ihr TestReach-Konto registriert haben, haben Sie Zugriff auf das Prüfungsprogramm. Es ist unbedingt erforderlich, das Lernprogramm zu absolvieren, um sich mit der Plattformoberfläche sowie den Funktionen vertraut zu machen, die Sie während Ihrer Prüfung anwenden müssen. Sie können auf diese Prüfung über Ihren Browser unter [app.testreach.com](http://app.testreach.com) oder über die von Ihnen installierte Prüfungsanwendung zugreifen.
- Vor dem Prüfungstag ist Ihre Prüfung sichtbar, Sie können jedoch nicht darauf zugreifen.

### **Während der Prüfung**

- Stellen Sie zunächst sicher, dass Sie die Prüfungsanwendung installiert haben. Die Prüfung muss über die Anwendung abgelegt werden, es ist nicht gestattet, die Prüfung über Ihren Browser zu starten. Vor Beginn der Prüfung wird eine Vorabprüfung durchgeführt, um sicherzustellen, dass die technische Umgebung für die Unterstützung der Prüfung eingerichtet ist.
- Sie müssen ein aktuelles Ausweisdokument vorlegen, der ein Foto enthält, z. B. eines der folgenden: Reisepass, Personalausweis, Führerschein. Ohne eine positive Kandidatenauthentifizierung kann die Prüfung nicht stattfinden.
- Stellen Sie sicher, dass der Raum, in dem Sie die Prüfung ablegen, geeignet ist. Folgende Anforderungen müssen erfüllt sein:
  - Sie sollten sich in einem geschlossenen Raum mit geschlossenen Türen befinden
  - Bitte vermeiden Sie Störungen während der Prüfung (Telefonanrufe, Personen, die den Raum betreten usw.).
  - Relevante Hinweise oder hilfreiche Hinweise sind im Raum nicht gestattet
  - Jede Art von Hilfe, einschließlich Bücher, Notizblöcke, Post-its, schriftliche Papiere, Schreibgeräte (wie Stifte, Marker oder Bleistifte), tragbare Computer oder andere elektronische Geräte, Uhren, Brieftaschen, Geldbörsen, Hüte, Mäntel oder ähnliches sind in der Prüfungsumgebung strengstens untersagt.
- Bevor die Prüfung beginnt, werden Sie aufgefordert, mit Ihrer Webcam einen 360 ° -Scan des Raums durchzuführen, einschließlich des Anhebens und Drehens Ihres Laptops / Ihrer Kamera, um den Boden und die Decke anzuzeigen. Während der Untersuchung fordert Sie der Aufsichtsperson möglicherweise auf, Teile des Raums erneut zu scannen.



- Während der Prüfung
  - sind keine Pausen gestattet.
  - dürfen Sie weder ein Telefon noch ein Mobiltelefon benutzen,
  - dürfen Sie keine Unterstützung bei der Beantwortung der Fragen erhalten
  - ist es nicht gestattet, Prüfungsfragen zu kopieren oder aufzuzeichnen. Es ist strengstens untersagt, Prüfungsdetails weiterzugeben
  - Sie über Video, Audio, Remote-Bildschirmfreigabe und Instant Messaging ständig mit dem Online-Supervisor verbunden sein. Alles wird aufgezeichnet und kann zu einem späteren Zeitpunkt von iSQI überprüft werden. Während der Prüfung werden Sie ständig überwacht, und der Online-Supervisor kann Ihre Prüfung unterbrechen, um einen neuen Raumscan oder eine Aufklärung über verdächtiges Verhalten anzufordern. Mit der Teilnahme an der Prüfung erklären Sie sich damit einverstanden, für die Dauer der Prüfung auf Ihr Recht auf Privatsphäre zu verzichten.

#### **Nach der Prüfung**

- Verdächtiges Verhalten während der Prüfung oder Probleme, die während der Prüfung aufgetreten sind, werden an iSQI gemeldet und überprüft. Die Nichteinhaltung der Prüfungsbestimmungen kann zu einer Entscheidung über das Scheitern der Prüfung führen, selbst wenn Ihre Prüfungspunktzahl die Erfolgsquote überschritten hat.

#### **TestReach System Voraussetzungen:**

- Laptop oder Computer mit 4GB of ram (keine chrome books, tablets oder surface pro)
- Ein Windows v7.0+ or Mac10.8+ operating system
- Intel Core i3 (oder vergleichbar)
- Internetverbindung mit kontinuierlicher Internetgeschwindigkeit von mindestens 516 KBit / s
- **Bitte beachten Sie:** Wenn Ihre Verbindungen während der Prüfung schwach oder unterbrochen ist, wird auf dem Bildschirm eine Meldung angezeigt, dass die Prüfung innerhalb von 5 Minuten fortgesetzt wird. Dies ist kein Grund zur Sorge. Laden Sie die Seite nicht neu, sondern warten Sie, bis Sie wieder verbunden sind. Der Prüfer hilft Ihnen, die Prüfung fortzusetzen. Alle Ihre Antworten werden im System gespeichert und die Zeit wird gestoppt, wenn Sie die Verbindung verlieren. Wenn Sie die Prüfung nicht innerhalb von 10 Minuten fortsetzen können, wenden Sie sich bitte an den TestReach-Support.

#### **TestReach Desktop App download:**

- Exam App ist erreichbar hier <https://www.testreach.com/candidate-download.html>
- Prüfungsabnahme ohne App ist nicht gestattet
- Sie müssen die App vor der Prüfung installieren. Wenn auf Ihrem persönlichen Gerät die App zum Prüfungsstart noch nicht installiert ist, müssen Sie Ihre Prüfung neu planen. Dies kann bedeuten, dass Sie die Prüfung zurückkaufen müssen.