

iNTACS™ Certified Provisional Assessor

Dauer: 5 Tage

Level: Beginner

Kursüberblick

Sie erhalten umfassendes Wissen über die Grundlagen der Prozessverbesserung nach dem Standard ISO/IEC 15504 Part 5: 2012. Mittels intensivem Erfahrungsaustausch und einem hohen Anteil praktischer Übungen erlangen Sie die Fähigkeit zur Nutzung des Standards im eigenen Umfeld

Die ISO/IEC 15504 stellt den weltweiten Standard zur Bewertung der Prozessfähigkeit und Prozessverbesserung dar. Die Systematik und der Rahmen dieses Standards sind die Grundlage aller aktuellen Ansätze mit der Zielsetzung, die Leistungsfähigkeit der Software- und Systementwicklungsprozesse zu analysieren und zu verbessern.

Voraussetzungen

Empfohlen werden drei Jahre Berufserfahrung in einem Bereich der IT (z. B. Software-/Systementwicklung, Projektmanagement, Qualitätsmanagement, o. ä.).

Schulungsinhalte

Im Seminar werden Sie mit den Grundlagen des Prozessbewertungsansatzes und dem zentralen Inhalt des in der Norm dokumentierten Referenzmodells vertraut gemacht.

Das Seminar kann mit einer Prüfung und der Qualifikation zum iNTACS™ (international Assessor Certification Scheme) Certified Provisional Assessor abgeschlossen werden. Diese Qualifikation ist Voraussetzung zur Teilnahme an dem Standard entsprechenden Assessments.

Unsere Seminare werden ausschließlich durch in der Praxis erfahrene Assessoren und offiziell akkreditierte Trainer durchgeführt.

- Normengrundlagen: ISO/IEC 15504 Part 5:2012 und ISO/IEC 33002: 2015
- Das iNTACS™ Schema als Träger der weltweiten Qualifikation
- Normgrundlagen für Prozessbeschreibung und Prozessbewertung

- Der Assessment-Prozess nach ISO/IEC 33002:2015
- Das Prozess-Assessment-Modell der ISO/IEC 15504 Teil 5: 2012
- Das Vorgehen bei der Ermittlung des Reifegrades
- Analyse- und Interviewtechniken
- Der Einsatz von Assessments im Rahmen von Prozessverbesserungszyklen
- Praxisübung: Planung und Durchführung eines Assessments
- Der Einsatz der ISO in der Praxis

Contact

Expleo DACH: Stollwerckstraße 11, 51149 Köln
Email: expleoacademy@expleogroup.com
Telefon: +49 2203 9154 17

expleogrouptraining.com