iNTACS™ Certified Competent Assessor

Dauer: 5 Tage

Level: Beginner

Kursüberblick

Sie erwerben die formalen Voraussetzungen, um als Teamleiter ein ISO/IEC 15504-5:2012 Assessment konform zu ISO/IEC 33002:2015 durchzuführen. Zudem erwerben Sie in diesem Seminar die zur Teamleitung erforderlichen Kenntnisse.

Auf der Basis Ihrer Assessment-Erfahrungen vermittelt das Seminar weiterführende Einblicke in die ISO 15504 und ISO 33002 und die Anforderungen zur Bewertung und zum Ausbau der Prozessfähigkeit.

Das Seminar vermittelt im Besonderen vertiefende Beispiele zu den Anforderungen an die verschiedenen Prozesse auf den höheren Prozessfähigkeitsstufen. Hierbei wird auf Basis der durch die Teilnehmer eingebrachten Erfahrungen die Auslegung der Anforderungen für die Praxis vertieft.

Voraussetzungen

Qualifikation als intacs™ Certified ISO/IEC 15504 Provisional Assessor.

Schulungsinhalte

Inhalte sind unter anderem: Wie organisiere ich ein Assessment? Wie reagiere ich auf die unterschiedlichen Anforderungen an das Assessmentteam? Wie stelle ich die Abwicklung des Assessments gemäß dem Standard sicher?

Der Inhalt des Seminars baut auf dem Referenzmodell der ISO/IEC 15504 auf.

Das Seminar bietet umfangreiche Aufgaben und Diskussionen auf der Basis der von den Teilnehmern eingebrachten Beispiele aus der realen Welt der Assessoren.

- Das intacs™ Schema als Träger der weltweiten Qualifikation
- Vertiefung der ISO/IEC 15504
- Das Prozessreferenzmodell der ISO/IEC 15504 Teil 5
- Die Assessment Anforderungen der ISO 33002
- Aufgaben und Verantwortung des Competent Assessor im Assessment-Prozess
- Kulturelle und soziale Aspekte eines Assessments
- Organisation und Umgang mit Assessment-Situationen in der Praxis

Contact

Expleo DACH: Stollwerckstraße 11, 51149 Köln
Email: expleoacademy@expleogroup.com
Telefon: +49 2203 9154 17

expleogrouptesting.com